

Algemene Voorwaarden

Galaxy Mobile Solutions BVBA
Per januari 2015

Als je zakelijk belt, moet je ook zakelijk denken.

Inhoud

Begripsbepalingen

3



Algemeen

6

Artikel 01 - Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden	6
Artikel 02 - Conditie	6
Artikel 03 - Totstandkoming van de Overeenkomst	6
Artikel 04 - Duur van de Overeenkomst	7
Artikel 05 - In dienst stellen Aansluiting en Dienst	7
Artikel 06 - SIM-kaarten	8
Artikel 07 - Nummertoekenning en nummeroverdraagbaarheid	8
Artikel 08 - Wijziging van de Overeenkomst	9
Artikel 09 - Gebruik	9
Artikel 10 - Datadienst	10
Artikel 11 - Content diensten	10
Artikel 12 - Tarieven	11
Artikel 13 - Betaling	11
Artikel 14 - Niet-tijdige betaling	12
Artikel 15 - Zekerheidstelling	12
Artikel 16 - Buitengebruikstelling	13
Artikel 17 - Persoonsgegevens	14
Artikel 18 - Beëindiging van de Overeenkomst	14
Artikel 19 - Kwaliteitsniveau, onderhoud en storingen	16
Artikel 20 - Gebruikmaken van een buitenlands telecommunicatienetwerk	16
Artikel 21 - Aansprakelijkheid Galaxy	16
Artikel 22 - Aansprakelijkheid Contractant	17
Artikel 23 - Verhuizing	18
Artikel 24 - Klachten en geschillen	18
Artikel 25 - Gegronde klacht	18
Artikel 26 - Wijziging van Voorwaarden en tarieven	18
Artikel 27 - Toepasselijk recht	19

Mantelovereenkomst en Abonnement

20

Artikel 28 - Toepasselijkheid	20
Artikel 29 - Duur van de Mantelovereenkomst	20
Artikel 30 - Verhouding Mantelovereenkomst en het daaronder hangende Abonnement	20

Producten

22

Artikel 31 - Leveringstermijn	22
Artikel 32 - Levering, vervoer en opslag	22
Artikel 33 - Klachten	22
Artikel 34 - Garantie	23
Artikel 35 - Betalingen	23
Artikel 36 - Eigendomsvoorbehoud	24
Artikel 37 - Opschorting	24
Artikel 38 - Overmacht en niet-nakoming	24

Begripsbepalingen

Aanbieding

Een aanbod voor mobiele telefonie met de daarbij behorende gebruiksmogelijkheden, tarieven en voorwaarden. Dit is geen aanbod in de strikt juridische zin van het woord, doch louter een uitnodiging tot contracteren door Galaxy gericht tot Contractant.

Aansluiting

De mogelijkheid om verbinding te maken met en gebruik te maken van één of meer Mobiele Telecommunicatiediensten, alsmede van de daarbij afgenomen Aanvullende Diensten en eventuele Contentdiensten.

Aanvullende Dienst

Iedere Dienst die Galaxy levert in samenhang met of in aanvulling op een Mobiele Telecommunicatiedienst.

Abonnement

Elke (deel van een) Overeenkomst met Galaxy voor een aansluiting, waarbij de verschuldigde bedragen periodiek in rekening worden gebracht.

Algemene Voorwaarden

De onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Contractanten van Galaxy Mobile Solutions BVBA.

BIPT

Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie, opgericht bij de Wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige overheidsbedrijven. Het BIPT waakt over een correct verloop van de activiteiten op de Belgische telecommunicatiemarkt en ziet toe op de verhoudingen tussen de diverse operatoren.

CLI

Een 'CLI' is een oproepnummer dat gelinkt is aan een vaste telefoon en dat bovendien rechtstreeks bereikbaar is voor inkomende oproepen. 'CLI' is de afkorting van 'Caller Line Identification'.

Content Dienst

De Aanvullende Dienst of een Dienst, al dan niet van een Derde, die bestaat uit het ter beschikking stellen van Premium Content, in welke vorm dan ook.

Contractant

De rechtspersoon, feitelijke vereniging of natuurlijke persoon (zelfstandige, vrij beroeper of handelaar) die die voor professionele doeleinden een Overeenkomst heeft gesloten met Galaxy.

Datadienst

De Mobiele Telecommunicatiedienst die data-uitwisseling door mobiele eindgebruikers ondersteunt. Datadiensten maken de communicatie mogelijk tussen een Mobiel toestel en een specifiek IP-netwerk (Internet of private network). Datadiensten kunnen als afzonderlijke Dienst aangeboden worden of als optie op de Mobiele Telecommunicatiedienst.

Dienst

Een Mobiele Telecommunicatiedienst, een Datadienst of een Aanvullende Dienst.

Eindgebruiker

De rechtspersoon, feitelijke vereniging of natuurlijke persoon (zelfstandige, vrij beroeper of handelaar) die voor professionele doeleinden van Mobiele Telecommunicatiediensten en/of Aanvullende diensten gebruik maakt of wil gaan maken.

Galaxy

Is Galaxy Mobile Solutions, BVBA naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Schaliënhoevedreef 20T, 2800 Mechelen, die zijn Diensten uitbaat onder de handelsbenaming "Galaxy Mobile Solutions".

Internetsite

De internetsite met het adres galaxymobile.be, dan wel een ander door Galaxy aan te geven internetadres.

Locatiegegevens

Gegevens die worden verwerkt in een elektronisch communicatienetwerk waarmee de geografische positie van de Mobiele Randapparaten van een Eindgebruiker van een openbare elektronische communicatiedienst wordt aangegeven.

Maand

Een aaneengesloten periode tot dezelfde datum in de eerstvolgende kalendermaand, berekend overeenkomstig artikel 52 e.v. van



het Gerechtelijk Wetboek, tenzij uit de context voortvloeit dat een kalendermaand wordt bedoeld.

Machine To Machine

'Machine To Machine' is een telecommunicatietoepassing waarbij gegevens automatisch worden overgezonden tussen de apparatuur en de toepassingen al dan niet met weinig menselijke interactie. Machine To Machine behelst enkel communicatie met Machine-simkaarten en/of Simkaarten van dezelfde Contractant. Een 'Machinesimkaart' is een Simkaart die in een Machine (vb track & trace) wordt gebruikt voor communicatie tussen Machines onderling. Een 'Machine' is autonome apparatuur in staat om met een Server op afstand te communiceren door gebruik te maken van een datatransmissieapparaat (vb M2M-modem). Voor Machine to Machine gelden de dienstspecifieke voorwaarden 'Machine to Machine' eigen aan de 'Machine to Machine'-dienst.

Mantelovereenkomst

Een kaderovereenkomst afgesloten tussen Contractant en Galaxy waaraan tenminste één abonnement wordt toegevoegd.

Mobiel Netwerk

Een samenstelling van technische voorzieningen voor mobiele telecommunicatie waarvan Galaxy gebruik maakt voor de levering van Diensten.

Mobiel Randapparaat

Een mobiele zend- en/of ontvangerinrichting, die als randapparaat geschikt is om door middel van een Aansluiting met een Mobiel Netwerk verbonden te worden.

Mobiele Telecommunicatiedienst

Alle Diensten waarvoor gebruik wordt gemaakt van het Mobiel Netwerk.

Mobiele Telefoondienst

Een Mobiele Telecommunicatiedienst van Galaxy die het mogelijk maakt dat telefoonverkeer wordt afgewikkeld vanaf en naar netwerkaansluitpunten op het Mobiele Netwerk of andere telefoonnetwerken waarmee het Mobiele Netwerk direct of indirect is verbonden.

Netwerk

Een door Mobistar voor zover relevant op grond van daartoe verstrekte vergunningen, aangelegd netwerk voor Mobiele en/of data telecommunicatiediensten in België.

Nooddiensten

'Nooddiensten' zijn zowel de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden als de nooddiensten die op afstand hulp bieden. Het betreft meer bepaald de nooddiensten die bereikbaar zijn via een 1XX nummer en andere diensten die als nooddienst zijn erkend (bijvoorbeeld Child Focus, antigifcentrum).

Normaal Gebruik

Normaal gebruik houdt gebruik in geïnitieerd vanuit een mobiel toestel. Ieder ander gebruik zoals onder andere het gebruik van een SIM Box of GSM Box, of het langdurig openstaan van een verbinding en/of het gebruik van automatische oproepsystemen, is geen normaal gebruik.

Overeenkomst

De Overeenkomst waar deze Algemene Voorwaarden deel van uit maken, met Contractant, waaronder individuele Abonnementen kunnen worden gesloten. Bevat ten minste de identificatiegegevens van Contractant en vermeldt de gekozen Diensten en de looptijd ervan.

Persoonsgegevens

Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, inclusief de Verkeersgegevens en de Locatiegegevens.

Premium Content

(digitale) Informatie, zoals tekst, gegevens, bewegende, stilstaande en grafische beelden, geluidsopname en informatie in elke vorm, zoals spelletjes, reclame en/of gelijksoortige diensten.

SIM-kaart

Een chipkaart die, behoudens voor zover anders aangegeven, benodigd is voor het gebruik van een Aansluiting.

Verkeersgegevens

Gegevens die worden verwerkt voor het overbrengen van communicatie over een



elektronisch communicatienetwerk of voor de facturering daarvan.

Verkeerskosten

De door Contractant verschuldigde tarieven die afhankelijk zijn van het gebruik van een Dienst en die onder meer bestaan uit vergoedingen voor het tot stand gebracht en anderszins gerealiseerde telecommunicatieverkeer.

Werkdagen

Maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van de in België algemeen erkende feestdagen.



Algemeen

Artikel 01 - Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Galaxy als dienstverlener optreedt. De toepasselijkheid van door de Contractant gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing.
3. Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit meerdere onderdelen, waarbij de specifieke onderdelen de bepalingen van het algemene onderdeel verduidelijken. In geval van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in de algemene onderdelen en de specifieke onderdelen prevaleert het bepaalde in de specifieke onderdelen.
4. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bepalingen en afspraken binden Galaxy slechts voor zover deze door Galaxy schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 02 - Conditie

1. Aanbiedingen door Galaxy, in welke vorm dan ook, zijn steeds vrijblijvend en binden Galaxy niet. Alle aangegeven prijzen zijn netto, exclusief BTW en zonder korting, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Technische beschrijvingen hebben een zuiver informatief karakter.
2. Alle in door Galaxy uitgegeven of gepubliceerde marketinginstrumenten gehanteerde prijzen, omschrijvingen en specificaties zijn onder het uitdrukkelijk voorbehoud van zet- en drukfouten. De enige correcte prijs is deze die overeengekomen wordt tussen de Contractant en Galaxy in de Overeenkomst.

Artikel 03 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Een Overeenkomst betreffende één of meerdere Abonnementen komt tot stand, nadat een schriftelijke, telefonische of elektronische aanvraag daartoe van of namens Contractant door Galaxy wordt aanvaard. De aanvraag geschiedt door invulling en ondertekening van een daarvoor bestemd formulier, tenzij een andere wijze van aanvragen wordt aangegeven. Van aanvaarding is uitsluitend sprake indien Galaxy de aanvraag schriftelijk heeft bevestigd of daadwerkelijk is begonnen met de realisatie van de Aansluiting.
2. Een Overeenkomst met betrekking tot Aanvullende Diensten komt tot stand op het moment dat Galaxy een schriftelijke of elektronische aanvraag voor of bestelling van de desbetreffende Aanvullende Dienst schriftelijk heeft bevestigd of daadwerkelijk is begonnen met de realisatie van de Aanvullende Dienst.
3. Bij de elektronische totstandkoming van de Overeenkomst ontvangt en aanvaardt de Contractant de op dat ogenblik geldende Algemene Voorwaarden. Contractant is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en afdrukken van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst en voor de toegankelijkheid van de opgeslagen versie.
4. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen binnen twaalf (12) uur na verzending. Contractant is zelf verantwoordelijk Galaxy op de hoogte te brengen van een eventuele aanpassing van de contactgegevens van Contractant. Indien de communicatie



niet is ontvangen als gevolg van problemen met betrekking tot de elektronische postbus van Contractant, komt dit voor risico van Contractant. Galaxy is niet gehouden om een ontvangstbevestiging te sturen ten aanzien van communicatie die zij heeft ontvangen.



5. Contractant staat in voor de juistheid van de gegeven opdrachten en de daarin vermelde gegevens. Galaxy is niet gehouden, maar wel gerechtigd, de juistheid van de opgegeven gegevens te verifiëren. Degene die namens Contractant de Overeenkomst is aangegaan staat er voor in dat hij/zij gebruik heeft gemaakt van een geldig en op hem betrekking hebben legitimatiebewijs en dat hij/zij bevoegd is om Contractant te vertegenwoordigen.
6. Galaxy mag een aanvraag te allen tijde afwijzen en kan dit onder meer doen, indien:
 - a) Galaxy gereede twijfel heeft over geringe kredietwaardigheid van of slecht betalingsgedrag jegens Galaxy of derden door Contractant of diens bestuurders. Galaxy mag zich hierover laten informeren door derden;
 - b) Contractant niet aan een verzoek tot het stellen van zekerheid voldoet conform artikel 15 van de Algemene Voorwaarden;
 - c) Degene die namens Contractant optreedt niet bevoegd is om de Contractant te vertegenwoordigen;
 - d) Galaxy zal een afwijzing van een aanvraag op schriftelijk verzoek aan Contractant toelichten.

Artikel 04 - Duur van de Overeenkomst

1. Elk Abonnement wordt door Contractant aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij een minimumduur is overeengekomen. De termijn van de minimumduur vangt aan op het moment dat de Aansluiting is gerealiseerd. Na afloop van de minimumduur van het Abonnement wordt dit Abonnement voortgezet voor onbepaalde tijd.
2. Wanneer Contractant niet meer dan vijf oproeplijnen heeft, met uitzondering van de oproeplijnen die gebruikt worden voor Machine-to-Machine Diensten, bedraagt de minimumduur ten hoogste zes maanden. Voor dergelijke Contractant met niet meer dan vijf oproeplijnen, met uitzondering van de oproeplijnen die gebruikt worden voor Machine-to-Machine Diensten, vangt de minimumduur aan vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst.
3. Indien het voor een Aanvullende Dienst noodzakelijk is dat tevens een andere Dienst wordt afgenomen, wordt de minimumduur van deze andere Dienst door het afnemen van de Aanvullende Dienst verlengd tot het einde van de minimumduur van die Aanvullende Dienst. Na afloop van die minimumduur eindigt de Aanvullende Dienst in ieder geval op het moment waarop de andere Dienst eindigt. Na afloop van de minimumduur lopen zowel de Aanvullende dienst als de andere noodzakelijke dienst voor onbepaalde duur.

Artikel 05 - In dienst stellen Aansluiting en Dienst

1. Het Abonnement zal zo spoedig mogelijk na de totstandkoming van de Overeenkomst in dienst worden gesteld, tenzij anders is overeengekomen. De in de Overeenkomst vermelde termijnen zijn niet bindend voor Galaxy, en een overschrijding van de eventueel in de Overeenkomst genoemde termijnen brengt niet de contractuele aansprakelijkheid van Galaxy teweeg. Galaxy verbindt zich ertoe in overleg treden met Contractant in geval van overschrijding van deze termijnen.

2. Indien Contractant constateert of vermoedt dat zich bij de indienststelling gebreken hebben voorgedaan, dient hij Galaxy daarvan binnen de 14 kalenderdagen na de indienststelling te informeren. Galaxy zal de gebreken, indien gegrond, zo spoedig mogelijk herstellen.
3. Artikel 5.1 en 5.2 zijn van overeenkomstige toepassing op de wijziging van een Overeenkomst, tenzij daarvoor afwijkende termijnen of procedures zijn medegedeeld.

Artikel 06 - SIM-kaarten

1. Galaxy stelt Contractant een SIM-kaart met bijbehorende beveiligingscodes ter beschikking. De ter beschikking gestelde SIM-kaart blijft te allen tijde eigendom van Galaxy.
2. Contractant dient de SIM-kaart zo goed mogelijk te beschermen tegen onbevoegd gebruik, diefstal, verlies of beschadigingen. De bij de SIM-kaart behorende beveiligingscodes moeten zo goed mogelijk geheim worden gehouden en mogen niet in de directe nabijheid van de SIM-kaart worden gehouden.
3. Contractant is aan Galaxy alle kosten van deblokken of het verstrekken van een nieuwe SIM-kaart verschuldigd.
4. In geval van diefstal of verlies van de SIM-kaart dient Contractant dit onverwijld aan Galaxy te melden en blijft Contractant aansprakelijk voor de Verkeerskosten tot aan het moment waarop blokkering plaatsvindt. Vanaf dat Contractant verzoekt om de blokkering zal Galaxy terstond de SIM-kaart buiten werking stellen, tenzij Galaxy gerede twijfel heeft dat van deze mogelijkheid tot blokkeren misbruik wordt gemaakt.
5. Galaxy behoudt zich het recht voor om een SIM-kaart om te ruilen in verband met wijzigingen van technische eigenschappen of veroudering van de SIM-kaart.

Artikel 07 - Nummertoekening en nummeroverdraagbaarheid

1. Galaxy stelt aan Contractant voor het gebruik van iedere Aansluiting één of meer nummers ter beschikking, tenzij dit niet nodig is.
2. Galaxy kan voor de mobiele nummeroverdraagbaarheid eenmalig een vergoeding in rekening brengen.
3. Contractant heeft jegens Galaxy bij aanvang en einde van een Overeenkomst in beginsel, anders dan middels nummeroverdraagbaarheid, geen recht op één of meer bepaalde nummers.
4. Bij een Mobiele Telecommunicatiedienst waarbij nummeroverdraagbaarheid wordt aangeboden, kan Contractant verzoeken om, bij beëindiging van de Overeenkomst, een bij die Aansluiting gebruikt nummer mee te nemen naar een aansluiting bij een andere aanbieder van Mobiele telecommunicatiediensten.
5. Indien Contractant bij opzegging gebruik wenst te maken van nummeroverdraagbaarheid dient dit bij de opzegging expliciet aan Galaxy kenbaar te worden gemaakt. Tevens dient Contractant Galaxy te voorzien van alle relevante informatie. Galaxy zal zorg dragen voor een portering van het nummer binnen 1 werkdag na de aanvraag van de portering.

6. Galaxy mag een nummer wijzigen in geval van wijzigingen in een nationaal nummerplan of een nummertoekenning door BIPT, alsmede wijzigingen in een Dienst of het Mobistar Netwerk, of andere gevallen die een nummerwijziging redelijkerwijs noodzakelijk maken voor Galaxy.
7. De nummerwijziging op grond van artikel 7.6 zal worden doorgevoerd ten vroegste drie maanden nadat de wijziging bekend is gemaakt, tenzij een eerdere wijziging in de gegeven omstandigheden noodzakelijk is.

Artikel 08 - Wijziging van de Overeenkomst

1. De technische eigenschappen van een Mobiele Telecommunicatiedienst of van een Mobiel Netwerk kunnen door Galaxy of door Mobistar worden gewijzigd om aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek te blijven voldoen.
2. Galaxy is gerechtigd de overeenkomst te wijzigen indien operationele, technische of bedrijfseconomische redenen of de eisen van de tijd daartoe noodzaken.
3. Galaxy informeert Contractant uiterlijk een maand van tevoren over de inhoud van de voorgenomen wijziging en de mogelijkheid voor Contractant om de overeenkomst kosteloos te beëindigen.
4. Indien Galaxy de Overeenkomst wijzigt heeft Contractant de mogelijkheid om de overeenkomst door middel van een schriftelijk bericht te beëindigen uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de inwerkingtreding van de nieuwe voorwaarden, hetzij uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de eerste factuur na de inwerkingtreding van een prijswijziging indien dit later plaatsvindt.

Artikel 09 - Gebruik

1. Een Aansluiting mag slechts worden gebruikt in combinatie met een Mobiel Randapparaat dat voldoet aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten. Contractant en/of Eindgebruiker staat in voor het Normaal Gebruik van de Aansluiting, de SIM-kaart en voor het gebruik van Diensten van Galaxy en derden. Alle gebruik behalve Normaal Gebruik is verboden.
2. Contractant en/of Eindgebruiker zal in overeenstemming met de wet en de ter zake geldende regelingen handelen wanneer zij gebruik maken van Diensten, waaronder onder meer de Telecommunicatiewet en de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
3. Eindgebruikers mogen andere Eindgebruikers niet hinderen en op geen enkele wijze schade veroorzaken door overbelasting aan het Netwerk of anderszins.
4. Contractant en/of Eindgebruiker staat in voor kosten die worden gemaakt door het gebruik van een Dienst vanuit andere landen.
5. Indien en voor zover kenbaar is gemaakt door Galaxy dat het Contractant of Eindgebruiker niet is toegestaan bepaalde Diensten of ontvangen dan wel opgeslagen berichten of informatie, door te sturen naar derden of anderszins te verspreiden, zal Contractant en/of Eindgebruiker zich hiervan onthouden.

6. Contractant en Eindgebruiker zijn solidair aansprakelijk voor de schade als gevolg van het in strijd handelen met de in dit artikel genoemde verplichtingen.
7. Indien het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van een Dienst of aangesloten Mobiel Randapparaat, is Contractant en/of Eindgebruiker verplicht aan de door Galaxy te geven voorschriften gevolg te geven en zijn zij aansprakelijk voor de daaraan verbonden financiële gevolgen. Is Galaxy van oordeel dat het noodzakelijk is om de Aansluiting of Aanvullende Dienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, dan is Galaxy daartoe gerechtigd.
8. Contractant en/of Eindgebruiker zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat deze strafbaar of jegens Galaxy of derden onrechtmatig zijn.
9. Indien in gevallen zoals beschreven onder lid 1 tot en met 8 van dit artikel op basis van bijvoorbeeld het verkeersvolume het vermoeden bestaat dat er ander dan Normaal Gebruik is, bv. door middel van SIM- en/of GSM-boxen, is Galaxy gerechtigd deze Aansluiting(en) te deactiveren nadat zij Contractant en/of Eindgebruiker hiervan schriftelijk op de hoogte heeft gebracht.

Artikel 10 - Datadienst

1. Contractant en/of Eindgebruiker zal geen virussen verspreiden of toegangsprivileges misbruiken.
2. Contractant en/of Eindgebruiker zal geen beveiligingen doorbreken of opzettelijk apparaten, die direct of indirect aan het Netwerk zijn gekoppeld, doen stagneren noch enige poging daartoe doen.
3. Contractant en/of Eindgebruiker zal geen gegevens van een derde zonder diens toestemming veranderen of onbruikbaar maken, noch gegevens aan gegevens van een derde toevoegen zonder toestemming van deze derde.
4. Contractant en/of Eindgebruiker zal zich niet uitgeven voor een ander, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een adres, waarmee hij zich kenbaar maakt als afzender van een bepaald bericht van een derde zonder diens toestemming.
5. Contractant en/of Eindgebruiker zal niet ongevraagd grote hoeveelheden berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud sturen of grote hoeveelheden informatie met dezelfde of vergelijkbare inhoud openbaar maken.
6. Indien in gevallen zoals beschreven onder lid 1 tot en met 5 van dit artikel op basis van bijvoorbeeld het verkeersvolume het vermoeden bestaat dat er sprake is van onrechtmatig en/of ander dan Normaal Gebruik, is Galaxy gerechtigd deze Aansluiting(en) te deactiveren nadat zij Contractant en/of Eindgebruiker hiervan schriftelijk op de hoogte heeft gebracht.

Artikel 11 - Content diensten

1. De toegang tot, het gebruik en/of de afname van Premium Content door Contractant en/of Eindgebruiker op grond van een Content Dienst leidt er niet toe dat enig op Premium

Content rustend intellectueel eigendomsrecht aan Contractant en/of Eindgebruiker wordt overgedragen.



2. Contractant en/of Eindgebruiker verkrijgt uitsluitend een beperkt gebruiksrecht op de Premium Content en is ermee bekend en accepteert dat voor het gebruiksrecht licentievoorwaarden kunnen gelden, al dan niet van derden.
3. Contractant en/of Eindgebruiker vrijwaart Galaxy en stelt Galaxy schadeloos voor de gevolgen van inbreuken door Contractant en/of Eindgebruiker op intellectuele eigendomsrechten van derden, ontstaan door de afname of het gebruik van Premium Content.
4. Contractant en/of Eindgebruiker erkent dat Galaxy niet verantwoordelijk is en geen aansprakelijkheid draagt voor Premium Content die ter beschikking wordt gesteld door een derde of voor Content Diensten die geleverd worden door derden. Contractant en/of Eindgebruiker erkent verder dat de vergoedingen verschuldigd voor het gebruik van een Premium Content Dienst door Contractant en/of Eindgebruiker worden betaald via zijn Abonnement.

Artikel 12 - Tarieven

1. Contractant en/of Eindgebruiker is aan Galaxy een vergoeding verschuldigd volgens het op dat moment geldende overzicht van tarieven met betrekking tot de Diensten. Deze bedragen worden verhoogd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen of retributies.
2. De tarieven kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen, Verkeerskosten en bedragen die verschuldigd zijn voor Aanvullende Diensten.
3. Indien Contractant en/of Eindgebruiker gebruik heeft gemaakt van Premium Content Diensten van derden kan Galaxy de vergoedingen die verschuldigd zijn voor het gebruik op last van deze derden bij Contractant en/of Eindgebruiker innen.
4. De gegevens van Galaxy zijn beslissend voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen, tenzij Contractant en/of Eindgebruiker aantoont dat deze gegevens niet juist zijn.

Artikel 13 - Betaling

1. Galaxy zal de voor de Aansluitingen en/of Diensten verschuldigde tarieven periodiek door middel van een factuur bij Contractant in rekening brengen. Vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de datum waarop het Abonnement in dienst is gesteld dan wel vanaf de datum waarop de overeenkomst voor de desbetreffende Dienst tot stand is gekomen.
2. Contractant kan er voor kiezen om een Eindgebruiker (een deel van) de verschuldigde bedragen (namens Contractant) te laten betalen. In dat geval zal Galaxy de Eindgebruiker een factuur sturen voor (een deel van) de verschuldigde bedragen. Contractant staat in alle gevallen in voor de tijdige en volledige betaling van alle verschuldigde bedragen.
3. De betaling van een factuur zal altijd moeten plaatsvinden in zijn geheel en binnen 14 kalenderdagen vanaf de factuurdatum. Het moment waarop Galaxy de betaling ontvangt geldt als betalingsmoment. Contractant en Eindgebruiker zijn zelf verantwoordelijk

indien het enige tijd duurt alvorens de bank bij wie zij de opdracht tot overschrijving invoeren, deze overschrijving stort bij Galaxy. Contractant en/of Eindgebruiker kan er voor kiezen Galaxy het recht te geven de verschuldigde bedragen te incasseren middels domiciliëring.



4. Contractant kan aangeven dat hij zijn factuur meer gedetailleerd wenst te ontvangen.
5. Bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen moeten binnen 8 kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan Galaxy, door ontvangst van een e-mail door Galaxy op het e-mailadres factuur@galaxymobile.be. Het indienen van een bezwaar schort de betalingsverplichting van Contractant niet op. Verrekening of opschorting van betalingen is alleen mogelijk met uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Galaxy.
6. In alle gevallen waarbij de bezwaren van Contractant of de Eindgebruiker tegen een factuur betrekking hebben op bedragen die door Galaxy ten behoeve van een derde voor diensten van die derde via de factuur van Galaxy in rekening worden gebracht, dienen de vragen over en de bezwaren tegen deze bedragen uitsluitend bij de desbetreffende derde te worden ingediend.
7. Galaxy behoudt zich het recht voor kosten, zoals administratie- en/of onderzoekskosten die verband houden met bezwaren op een factuur aan Contractant of Eindgebruiker in rekening brengen.

Artikel 14 - Niet-tijdige betaling

1. Indien Galaxy de verschuldigde betaling niet binnen de termijn genoemd in artikel 13.3 heeft ontvangen, is Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf datzelfde moment is Galaxy gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen, en daarbovenop rekent Galaxy een forfaitaire vergoeding van 40 euro voor de eigen invorderingskosten. Bovenop dit forfaitaire bedrag heeft Galaxy recht op een redelijke schadeloosstelling voor alle andere invorderingskosten die deze 40 euro te boven gaan en die ontstaan zijn door de laattijdige betaling, hierin begrepen de eventuele kosten voor een incassoprocedure en de rechtsplegingvergoeding overeenkomstig de bepalingen van het Gerechtelijk Wetboek.
2. Galaxy is gerechtigd over te gaan tot opschorting van de levering of tot ontbinding van de desbetreffende Overeenkomst wegens niet tijdige betaling van (een deel van) een factuur nadat Contractant ook binnen een, in een door Galaxy te zenden herinnering gestelde, nadere termijn niet betaalt. Galaxy mag de nakoming van haar verplichtingen opschorten tot het moment van volledige betaling van de verschuldigde hoofdsom, rente en incassokosten, alsook verder aan Galaxy toekomende rechten. Deze opschorting zal ophouden in geval van nummeroverdracht.
3. Galaxy is gerechtigd over te gaan tot terugneming van de onder huurkoop geleverde Mobiele Randapparatuur wegens niet tijdige betaling van (een deel van) een factuur nadat Contractant ook binnen een, in een door Galaxy te zenden herinnering gestelde, nadere termijn niet betaalt.

Artikel 15 - Zekerheidstelling

1. Indien er op grond van algemene of bijzondere feiten en omstandigheden naar de mening van Galaxy twijfel kan bestaan of Contractant aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen,

of hij geen vaste woon-, verblijf- of vestigingsplaats in België heeft, is Galaxy gerechtigd van Contractant hetzij een borgstelling of bankgarantie te verlangen, hetzij een waarborgsom te vorderen.



2. Het bedrag zal niet hoger zijn dan de waarde van de goederen die Contractant ontvangt van Galaxy, vermeerderd met het bedrag dat Contractant in redelijkheid overeen periode van twaalf Maanden verschuldigd zal zijn.
3. Zodra de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is, zal Galaxy meedelen dat de borgstelling of de bankgarantie kan vervallen dan wel wordt de waarborgsom terugbetaald.
4. Galaxy is, in het geval een Contractant van een Abonnement in een beperkte periode bovengemiddeld hoge bedragen voor gebruikafhankelijke vergoedingen verschuldigd wordt, tevens gerechtigd (maar niet verplicht) om over te gaan tot blokkering van het Abonnement of bepaalde Diensten of bestemmingen waarvoor bovengemiddelde tarieven gelden, totdat Contractant tot betaling is overgegaan of zekerheid heeft gesteld overeenkomstig dit artikel.

Artikel 16 - Buitengebruikstelling

1. Galaxy is gerechtigd één of meerdere Aansluitingen of Diensten tijdelijk en/of geheel of gedeeltelijk te blokkeren of buiten gebruik te stellen, indien:
 - a) door of namens Contractant een verzoek op grond van artikel 6.4 wordt gedaan en Galaxy geen gronden heeft om dit verzoek te weigeren;
 - b) Contractant en/of Eindgebruiker een verplichting uit de Algemene Voorwaarden of enige Overeenkomst met Galaxy niet nakomt;
 - c) Contractant uitstel van betaling aanvraagt of in faillissement gaat, of indien Galaxy redelijkerwijze kan aannemen dat Contractant dit in de nabije toekomst zal doen;
 - d) Galaxy een bevel op wettelijke of gerechtelijke basis ontvangt;
 - e) Contractant anderszins dusdanig de belangen van Galaxy schaadt dat van Galaxy redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de Dienst wordt aangeboden;
 - f) (een wijziging in) toepasselijke wet- of regelgeving of besluiten van bevoegde instanties daartoe noodzaken; of
 - g) Galaxy constateert dat in een beperkte periode een bovengemiddeld gebruik van de Aansluiting wordt gemaakt met eventueel daarmee gepaard gaande hoge kosten en Contractant niet onmiddellijk - op verzoek van Galaxy - tot betaling of het stellen van zekerheid, als bedoeld in artikel 15, overgaat.
2. Galaxy kan overgaan tot opheffing van de opschorting indien Contractant binnen de door Galaxy gestelde termijn zijn verplichting is nagekomen.
3. Gedurende de termijn van (tijdelijke) buitengebruikstelling van de Aansluiting blijft Contractant gehouden tot betaling van de vaste periodieke kosten en toeslagen voor de duur van de Overeenkomst.
4. Indien de Aansluitingen of Diensten weer gedeblokkeerd worden of weer in gebruik worden gesteld, kan Galaxy heraansluitkosten in rekening brengen.

Artikel 17 - Persoonsgegevens



1. Contractant geeft door het aangaan van deze Overeenkomst toestemming voor de verwerking van Persoonsgegevens voor de doeleinden als omschreven in dit artikel.
2. Galaxy heeft de verwerking van Persoonsgegevens, inclusief Verkeersgegevens en Locatiegegevens, aangemeld bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (CBPL). Galaxy verwerkt deze gegevens binnen het kader van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Telecommunicatiewet en de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals nader omschreven in deze Algemene Voorwaarden en haar "Privacystatement" op de Internetsite.
3. Galaxy verwerkt Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: facturatie, beoordeling kredietwaardigheid van Contractant en/of Eindgebruikers, debiteurenadministratie, betalingen voor interconnectie en bijzondere toegang, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, verkeersbeheer, informatie aan Contractant over de eigen Verkeersgegevens, informatie aan alarmdiensten en het voorkomen, opsporen en bestrijden van fraude en onregelmatigheden. De verwerking van Persoonsgegevens voor deze doeleinden zal slechts gebeuren tot het einde van de periode van de betwisting van de factuur of tot het einde van de periode waarin de betaling gerechtelijk kan worden afgedwongen. Persoonsgegevens kunnen ook verwerkt worden voor marktonderzoek en verkoopactiviteiten met betrekking tot de Diensten van Galaxy of de levering van diensten met toegevoegde waarde.
4. Galaxy mag Persoonsgegevens van Contractant en/of diens bestuurders verstrekken aan derden met als doel een niet-geautomatiseerde beoordeling van kredietwaardigheid te maken.
5. In het kader van de incasso van vorderingen op Contractant en/of Eindgebruiker is Galaxy gerechtigd een derde in te schakelen. Bij inschakeling van deze derde, dan wel de overdracht aan deze derde van de vordering van Galaxy op Contractant en/of Eindgebruiker, is Galaxy gerechtigd de haar bekende gegevens van Contractant en/of Eindgebruiker aan de derde te verstrekken.
6. Contractant en/of Eindgebruiker kunnen bezwaren tegen verwerking van Persoonsgegevens en verzoeken tot inzage, correctie en verzet richten aan info@galaxymobile.be.

Artikel 18 - Beëindiging van de Overeenkomst

1. Partijen kunnen een Overeenkomst of een deel daarvan te allen tijde opzeggen met behoud van het recht op schadevergoeding, indien de andere partij toerekenbaar verzuimt aan de nakoming van één of meer wezenlijke verplichtingen.
2. Contractant is gerechtigd het Abonnement van onbepaalde tijd op te zeggen zonder opzegtermijn. Bij opzegging is Contractant een schadevergoeding verschuldigd aan Galaxy, met name de hoogste van: (i) een schadevergoeding gelijk aan drie maanden Abonnement, berekend aan de hand van het gemiddeld verbruik van de laatste drie maanden, (ii) dan wel het abonnementsgeld die Contractant verschuldigd zou zijn indien het Abonnement had gelopen voor de volledige minimumduur. Desgevallend Contractant over niet meer dan vijf oproepnummers beschikt, dient Contractant Galaxy enkel het abonnementsgeld te betalen dat nog verschuldigd zou zijn tot aan de afloop van de

zesde maand volgend op de inwerkingtreding van het contract indien dat contract niet vroegtijdig beëindigd was.



3. In geval van faillissement, (voorlopige) uitstel van betaling aan de zijde van één partij, is de andere partij gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, tenzij de curator of bewindvoerder kiest voor voortzetting van de Overeenkomst en daarbij onverwijld voldoende zekerheid wordt gesteld overeenkomstig artikel 15 en de Galaxy instemt met voortzetting.
4. Galaxy mag de Overeenkomst of een deel daarvan zonder opzegtermijn en zonder schadeplichtig te zijn, beëindigen, indien:
 - a) de Dienst op grond van artikel 16.1 buiten gebruik is gesteld en Contractant niet binnen 14 dagen na buitengebruikstelling alsnog zijn verplichtingen is nagekomen.
 - b) in geval van beëindiging, intrekking of wijziging van de vergunningen, al dan niet van derden, op basis waarvan Galaxy haar Diensten en/of het Netwerk aanbiedt;
 - c) een overeenkomst tussen Galaxy en een derde van wie Galaxy afhankelijk is voor het leveren van de Dienst om wat voor reden dan ook wordt beëindigd; of;
 - d) technische of bedrijfseconomische redenen of wijzigingen in wet- of andere regelgeving daartoe noodzaken.
5. Opzegging of ontbinding van een Overeenkomst inzake een Dienst of een Aanvullende Dienst heeft geen effect voor het desbetreffende Abonnement. Opzegging of ontbinding van een Abonnement betekent de automatische beëindiging van de Overeenkomst inzake met de desbetreffende Aansluiting samenhangende Diensten. Opzegging of ontbinding van alle Overeenkomsten met betrekking tot Mobiele telecommunicatiediensten betekent de automatische beëindiging van de Overeenkomsten met betrekking tot Aanvullende Diensten.
6. Een Contractant die niet over meer dan vijf oproepnummers beschikt en die kosteloos of tegen een lagere prijs een product heeft verkregen waarvan de verkrijging gebonden was aan het inschrijven op een abonnement van bepaalde duur, dient bij de vroegtijdige beëindiging van het contract een bijkomende schadevergoeding te betalen die gelijk is aan de restwaarde van het product op het ogenblik van de beëindiging van de Overeenkomst. In alle andere gevallen betaalt Contractant dit product terug aan Galaxy aan de waarde waaraan dit product verkregen werd.
7. Aanvullende Diensten worden afgenomen voor de bij de totstandkoming van de Overeenkomst afgesproken duur en kunnen slechts worden opgezegd met inachtneming van tenminste drie maanden. Deze termijn vangt aan op de laatste dag van de factuurperiode waarin de opzegging door Galaxy wordt ontvangen.
8. Opzegging van het Abonnement dient te geschieden door middel van een (aangetekende) brief aan Galaxy of door middel van een e-mail aan factuur@galaxy.nl.
9. Alle aanspraken van Contractant jegens Galaxy vervallen een jaar na het einde van de Overeenkomst.
10. Buiten de in deze Algemene Voorwaarden of in de dwingende wetgeving genoemde omstandigheden is de tussentijdse beëindiging van een Overeenkomst, Abonnement of Dienst, niet mogelijk.
11. Indien de enige Eindgebruiker komt te overlijden, wordt de Overeenkomst per direct ontbonden.

Artikel 19 - Kwaliteitsniveau, onderhoud en storingen

1. Bij mobiele telecommunicatie kunnen de mogelijkheden om verbindingen op te bouwen en de kwaliteit en eigenschappen van verbindingen niet op elke plaats en op elke moment gelijk zijn. De verschillen houden verband met onder meer de gebruikte Mobiele Rand-apparaten, de radiobedekking van het gebruikte Netwerk, de hoeveelheid telecommunicatieverkeer en atmosferische omstandigheden.
2. Galaxy spant zich in om de dienstverlening zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Het is technisch echter onmogelijk om elke storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen. Aansprakelijkheid voor het niet of niet goed functioneren van de dienstverlening bestaat alleen binnen de grenzen van deze Algemene Voorwaarden.
3. Indien Contractant hinder heeft van storingen kan dit bij Galaxy schriftelijk gemeld worden bij Galaxy via info@galaxymobile.be. Galaxy spant zich in storingen zo spoedig mogelijk te verhelpen.
4. Het Mobiele Netwerk wordt onderhouden door Mobistar. De Mobiele Telecommunicatiediensten worden verzorgd door Galaxy. Galaxy zal, voor zover mogelijk, Contractant tijdig op de hoogte stellen van onderhoud dat voor Contractant merkbare consequenties met zich mee zal brengen.

Artikel 20 - Gebruikmaken van een buitenlands telecommunicatienetwerk

1. Galaxy informeert de Eindgebruiker kosteloos met een SMS-bericht aangaande de maximumtarieven voor het gebruik van de in het buitenland aangeboden telecommunicatienetwerken, alsook aangaande de tarieven voor het verzenden van SMS-berichten.
2. Conform de toepasselijke regelgeving bericht Galaxy Contractant of Eindgebruiker door middel van een kosteloos SMS-bericht op het moment dat Contractant of Eindgebruiker 80% van de geldende limiet per maand overschrijdt als gevolg van Datadiensten in het buitenland. Bij overschrijding van de hiervoor bedoelde limiet wordt de mogelijkheid tot het gebruik van Datadiensten in het buitenland afgesloten, tenzij Contractant Galaxy bericht dat de limiet moet worden verhoogd, dan wel opgeheven.
3. Galaxy is niet aansprakelijk in het geval de in dit artikel bedoelde SMSberichten verzonden door Galaxy, Contractant, en/of Eindgebruiker, niet worden ontvangen door Galaxy, Contractant en/of Eindgebruiker.

Artikel 21 - Aansprakelijkheid Galaxy

1. Galaxy is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst of het gebruik van een Dienst, tenzij dit artikel 21 anders bepaalt.
2. Galaxy is alleen aansprakelijk voor directe schade. Directe schade omvat geen indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade en/of bedrijfsschade, met inbegrip van winstderving, ook al is deze ontstaan door een aan Galaxy toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen of nalaten door Galaxy. Galaxy is enkel aansprakelijk voor directe schade in de navolgende omstandigheden, en is per gebeurtenis of reeks samenhangende

gebeurtenissen met eenzelfde oorzaak maar aansprakelijk tot ten hoogste de volgende bedragen:

- a) schade ten gevolge van de dood of lichamelijk letsel, tot een bedrag van ten hoogste van € 1.250.000, -;
 - b) schade ten gevolge van beschadiging van zaken van Contractant, tot ten hoogste € 500.000, -;
 - c) schade ten gevolge van een handelen in strijd met artikel 550bis Strafwetboek en 550ter Wetboek van Strafrecht door Galaxy of één van haar werknemers of enig ander individu die handelt voor of namens Galaxy, tot een bedrag van ten hoogste € 1.250.000, -;
 - d) schade ten gevolge van het onrechtmatig verwerken van Persoonsgegevens van Contractant of een Eindgebruiker, tot een bedrag van ten hoogste van € 2.500, - per benadeelde en tot ten hoogste van € 500.000, - totaal;
 - e) indien het schade betreft als gevolg van het door Galaxy buiten gebruik stellen van een Aansluiting zonder dat daarvoor een grond bestond, tot ten hoogste een bedrag van € 2.500, - per Aansluiting, met een maximum van € 500.000, - per gebeurtenis.
3. Tekortkomingen in enigerlei vorm in de dienstverlening van derden, zoals andere aanbieders van telecommunicatienetwerken of –diensten, waaronder mede informatie-, Content-, of SMS Diensten, zijn niet aan Galaxy toerekenbaar.
 4. Galaxy sluit iedere aansprakelijkheid voor schade anders dan genoemd onder lid 2 van dit artikel uit.
 5. Indien ten gevolge van een gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met eenzelfde oorzaak als bedoeld in het tweede lid meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de daarbij per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, worden al deze vorderingen voldaan binnen de maxima gesteld per gebeurtenis.
 6. Galaxy kan zich niet beroepen op de beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in het eerste en tweede lid indien de schade met opzet, of roekeloos en met de wetenschap dat die schade daaruit zou ontstaan, door Galaxy is veroorzaakt.
 7. Schadeverwekkende feiten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken nadat deze redelijkerwijs hadden kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan Galaxy te zijn gemeld, ook al is de schade nog niet volledig vastgesteld. Schade die ontstaat na deze wachtperiode komt voor rekening van Contractant of Eindgebruiker indien deze waarschijnlijk vermeden had kunnen worden bij een eerdere aanmelding. Alle vorderingen tot schadevergoeding verjaren binnen een jaar na het ontstaan van het schadeverwekkende feit, dan wel binnen een jaar na het einde van de Overeenkomst, welk korter is.

Artikel 22 - Aansprakelijkheid Contractant

1. Indien Contractant niet de Eindgebruiker is, staat Contractant in voor naleving van de door hem overeengekomen verplichtingen door die Eindgebruiker. Contractant is aansprakelijk voor het bekomen van het schriftelijk akkoord van Eindgebruiker met deze Algemene Voorwaarden en vrijwaart Galaxy voor alle aansprakelijkheid die voortvloeit uit het niet-naleven van deze voorwaarde.
2. Contractant is aansprakelijk voor alle schade die door een hem toerekenbare of de Eindgebruiker toerekenbare tekortkoming is ontstaan.

3. Contractant vrijwaart Galaxy tegen alle aanspraken van derden, inclusief de Eindgebruiker, tot vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Galaxy zouden kunnen verhalen indien deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door Contractant of een Eindgebruiker van de Diensten is gemaakt, in het bijzonder voor wat betreft de inhoud van door hem, of door een Eindgebruiker, met behulp van een Dienst verzonden of opgevraagde informatie alsmede en eventuele intellectuele eigendomsrechten daarop.

Artikel 23 - Verhuizing

1. Indien Contractant van een Abonnement verhuist en/of zijn facturatie adres wijzigt en/of zijn contactadres wijzigt, dient hij daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats en/of nieuwe facturatie adres en/of contactadres aan Galaxy mede te delen. Indien Contractant niet gecontacteerd kan worden wegens een miskenning van de verplichting in de voorgaande zin, zal Contractant hiervoor alleen verantwoordelijk zijn.

Artikel 24 - Klachten en geschillen

1. Indien Contractant of Eindgebruiker niet tevreden is met het antwoord van de klantendienst van Galaxy, kan hij zich richten tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie die door de bevoegde instanties werd opgericht: Ombudsdienst voor Telecommunicatie, Bischoffsheimlaan 29-35, 1000 Brussel, telefoonnummer 02 223 09 09, faxnummer 02 219 86 59, e-mailadres klachten@ombudsmantelecom.be, website www.ombudsmantelecom.be.
2. Een geschil wordt door de Ombudsdienst slechts in behandeling genomen, indien Contractant de klacht eerst schriftelijk of per e-mail (info@galaxymobile.be) aan Galaxy heeft voorgelegd.

Artikel 25 - Gegronde klacht

1. Indien een klacht gegrond is, zal Galaxy de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Contractant zinloos is geworden. Dit laatste dient door Contractant gemotiveerd aangetoond te worden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk is, zal Galaxy slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 21 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 26 - Wijziging van Voorwaarden en tarieven

1. Galaxy is gerechtigd de Algemene Voorwaarden en tarieven te wijzigen en zal Contractant de gewijzigde Algemene Voorwaarden en/of tarieven ter kennis brengen per e-mail of brief.
2. Behoudens het gestelde in het vierde lid gelden wijzigingen van de Algemene Voorwaarden en tarieven ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
3. De wijzigingen treden in werking uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de inwerkingtreding van de nieuwe voorwaarden, of uiterlijk de laatste dag van de

maand die volgt op de ontvangst van de eerste factuur na de inwerkingtreding van een prijswijziging.



4. Indien een Contractant een wijziging van de Algemene Voorwaarden of tarieven, die betrekking heeft op een door hem afgenomen Dienst, niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst met betrekking tot die Dienst schriftelijk beëindigen per aangetekende brief of per e-mail op info@galaxymobile.be met ingang vanaf de datum waarop de nieuwe voorwaarden of tarieven van kracht worden.
5. Ten aanzien van wijziging van tarieven geldt het in lid 4 bepaalde uitsluitend voor zover de tariefwijzigingen per saldo een hoger tarief voor Contractant meebrengen.
6. Indien bij een beëindiging op grond van lid 4 tevens een verzoek tot nummerbehoud als bedoeld in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden wordt gedaan, dient, onverminderd het bepaalde in lid 4, een definitief verzoek tot nummerbehoud binnen twee weken na de ingangsdatum van de wijziging door Galaxy te zijn ontvangen. In dit geval eindigt de Overeenkomst op het moment waarop de overgang van het nummer wordt gerealiseerd, waarbij vanaf het moment van de wijziging de nieuwe Algemene Voorwaarden en/of tarieven gelden. Indien binnen de bedoelde termijn geen definitief verzoek tot nummerbehoud is ontvangen, wordt dit beschouwd als intrekking van de beëindiging en wordt de Overeenkomst onder toepasselijkheid van de nieuwe Algemene Voorwaarden en/of tarieven voortgezet, tenzij Contractant expliciet heeft aangegeven dat de beëindiging ook in dat geval geldt.

Artikel 27 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1. Op de totstandkoming van een Overeenkomst met Galaxy en daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing, met uitsluiting van de Belgische regels van het internationaal privaatrecht.
2. De Rechtbanken van het arrondissement Mechelen en de Hoven van het arrondissement Antwerpen zijn uitsluitend bevoegd.

Mantelovereenkomst en Abonnement



Artikel 28 - Toepasselijkheid

1. Op de Mantelovereenkomst en de daaronder afgesloten Abonnementen zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Voor zover in het hoofdstuk Mantelovereenkomst en Abonnement wordt afgeweken van het hoofdstuk Algemeen prevaleren, met uitzondering van art.4, tweede lid, de bijzondere bepalingen in het hoofdstuk Mantelovereenkomst en Abonnement.
2. Iedere aanbieding tot het aangaan van de Mantelovereenkomst wordt door Galaxy gedaan onder de voorwaarde dat tegelijkertijd met het aangaan van de Mantelovereenkomst één of meerdere Abonnementen door Contractant onder de Mantelovereenkomst worden gebracht.
3. Een volledige beschrijving van de Abonnementen en de bijbehorende van toepassing zijnde tarieven is opgenomen op de Internetsite alsmede de volledige beschrijvingen van de Aanvullende Diensten en de daarbij behorende tarieven.

Artikel 29 - Duur van de Mantelovereenkomst

1. De Mantelovereenkomst wordt aangegaan voor een minimumduur van twaalf maanden, ingaande op de datum van de ondertekening door beide partijen van de Mantelovereenkomst. Na afloop van de minimumduur van de Mantelovereenkomst wordt de Mantelovereenkomst voortgezet voor onbepaalde tijd.
2. Vanaf drie maanden voor het einde van de minimumduur kan de Mantelovereenkomst iedere maand wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden.
3. Opzegging van de Mantelovereenkomst dient te geschieden door middel van een aange tekende brief aan Galaxy, of door middel van een e-mail aan info@galaxymobile.be.
4. Indien een Mantelovereenkomst eindigt, lopen de onderliggende abonnementen stilzwijgend door. Onderliggende abonnementen met resterende looptijden kunnen eventueel worden afgekocht voor het bedrag gelijk aan het resterende aantal maanden x het maandbedrag.

Artikel 30 - Verhouding Mantelovereenkomst en het daaronder hangende Abonnement

1. De Mantelovereenkomst wordt uitsluitend gesloten met rechtspersonen en met natuurlijke personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. Per Contractant kan één Mantelovereenkomst worden gesloten.
3. Indien Contractant individuele Abonnementen voor Mobiele Telecommunicatie van Galaxy afneemt, kunnen deze Abonnementen bij het aangaan van de Mantelovereenkomst worden omgezet in een Abonnement dat onder de Mantelovereenkomst hangt. Dit dient aangegeven te worden voor het sluiten van de Mantelovereenkomst.
4. Gedurende de looptijd van de Mantelovereenkomst kan Contractant verzoeken om individuele Abonnementen onder te brengen bij de Mantelovereenkomst. Hiervoor wordt een schriftelijk verzoek gedaan aan Galaxy. Op Abonnementen die op grond van dit

artikel onder de Mantelovereenkomst zijn gebracht, zijn de voorwaarden en tarieven van de Mantelovereenkomst van toepassing. Oude voorwaarden en tarieven vervallen.



5. Het is Contractant niet toegestaan om de onder de Mantelovereenkomst gesloten Abonnementen zonder schriftelijke toestemming van Galaxy aan derden door te leveren of over te dragen, dan wel het gebruik van deze Abonnementen op welke wijze dan ook aan derden ter beschikking te stellen, tenzij deze derde een Eindgebruiker is die op grond van een arbeidsrechtelijke of een andere contractuele relatie werkzaamheden verricht ten behoeve van Contractant.
6. Indien Contractant niet de Eindgebruiker is, staat Contractant in voor naleving van de door hem overeengekomen verplichtingen door die Eindgebruiker.

Producten



Artikel 31 - Leveringstermijn

1. Een tussen Contractant en Galaxy overeengekomen leveringstermijn vangt aan op het moment van ontvangst door Galaxy van de door Contractant voor akkoord getekende Overeenkomst.
2. Voor leveringen waarvoor naar hun aard dan wel omvang geen Aanbiedingen of Overeenkomst is verzonden, wordt de factuur als Overeenkomst beschouwd. In dat geval vangt de leveringstermijn, indien en voor zover van toepassing, aan op de factuurdatum.
3. De door Galaxy gegeven leveringstermijnen zijn indicatief en gelden bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Galaxy tracht de termijn van levering zoveel mogelijk na te komen. Galaxy is niet aansprakelijk voor de gevolgen van enige termijnoverschrijving, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 32 - Levering, vervoer en opslag

1. Verlading en vervoer van alle goederen, ook die welke franco verkocht zijn, geschieden voor risico van Contractant. Verbintenissen tegenover derden aangegaan brengen hierin geen veranderingen en worden geacht in het belang en voor rekening van de Contractant te zijn aanvaard.
2. Galaxy is gerechtigd goederen welke, door oorzaken onafhankelijk van haar wil niet naar de plaats van bestemming vervoerd kunnen worden, voor rekening en risico van Contractant op te slaan of te doen opslaan en betaling te verlangen van de Contractant als had levering plaatsgevonden, daaronder begrepen de kosten van opslag. De keuze van het vervoermiddel is aan Galaxy, ook bij niet-francoverzendingen. Belemmeringen of tijdelijke verhindering van het gekozen vervoermiddel verplichten Galaxy niet een ander vervoermiddel te nemen.
3. Galaxy is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het uitvallen, door welke oorzaak ook, van het door Galaxy gekozen vervoer. Goederen, die niet in ontvangst zijn genomen uiterlijk binnen 3 dagen nadat zij ter aflevering zijn aangeboden, worden op de plaats daartoe aangewezen volgens het algemeen gebruik door Galaxy opgeslagen voor rekening van Contractant.

Artikel 33 - Klachten

1. De controle op de hoeveelheid en/of beschadigingen van de geleverde goederen dan wel van de verpakking daarvan gebeuren bij levering van de goederen. Gebreken door of vanwege Contractant geconstateerd, dienen op de afleveringsbon, de factuur of het afleveringsdocumenten vermeld te worden. Bij gebreke hiervan wordt de Contractant geacht het geleverde goed in goede staat te hebben ontvangen en goedgekeurd, en worden reclamaties dienaangaande niet meer in behandeling genomen.

2. Galaxy is slechts aansprakelijk voor de vervanging van de goederen of de gedeelten daarvan die, conform het bepaalde in lid 1 van dit artikel, door Contractant rechtmatig zijn gereclameerd.
3. Contractant dient Galaxy in de gelegenheid te stellen de goederen in de staat waarin deze zijn afgeleverd te inspecteren, teneinde na te gaan of de klacht al dan niet gegrond is.
4. Klachten over facturen dienen schriftelijk binnen 20 Werkdagen na verzending van de facturen bij Galaxy te worden ingediend.
5. Contractant kan geen enkel beroep doen op enige vorm van schuldvergelijking.

Artikel 34 - Garantie

1. Galaxy verstrekt gedurende een termijn van 1 (één) jaar vanaf de datum van aflevering garantie op de door haar geleverd en/of gemonteerde goederen ten aanzien van aantoonbare constructie- en materiaalfouten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Deze garantie geldt niet ten aanzien van fabrieksonderdelen.
2. Onderdelen, gebrekkig ten gevolge van constructie en/of materiaalfouten worden door Galaxy gedurende deze termijn kosteloos vervangen. Arbeidsloon komt voor rekening van Galaxy.
3. Contractant is verplicht binnen 20 Werkdagen na het constateren van enig gebrek Galaxy daarvan bij aangetekend schrijven in kennis te stellen. Na verstrijking van deze termijn kan Contractant geen aanspraak meer maken op de garantie zoals gegeven in dit artikel 34.
4. Geen garantie zal worden verleend ten aanzien van gebreken of beschadigingen als gevolg van onoordeelkundig, dan wel oneigenlijk gebruik van de geleverde goederen, onjuiste opslag of onderhoud daarvan door Contractant of derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Galaxy, Contractant of derden aan de geleverde goederen wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen. Contractant heeft evenmin aanspraak op de garantie zoals gegeven in dit artikel indien het gebrek of beschadiging is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Galaxy geen invloed op kan uitoefenen, hieronder worden mede begrepen weersomstandigheden.
5. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging aan de Contractant in rekening worden gebracht.

Artikel 35 - Betalingen

1. Betaling vindt plaats binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen tussen Galaxy en Contractant.
2. Afwijkende betalingstermijnen kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen. Bij overschrijding van de overeengekomen termijn treedt het bepaalde in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden in werking.
3. De betaling van de factuurbedragen gebeurt zonder korting of verrekening van schulden.

4. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.



Artikel 36 - Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van de door Galaxy geleverde goederen gaat pas op Contractant over zodra de gehele vordering van Galaxy op Contractant ter zake van de levering van die goederen is voldaan.
2. Zolang de eigendom niet op Contractant is overgegaan mag Contractant deze goederen niet verpanden, in enigerlei vorm tot zekerheid overdragen of aan derden enigerlei recht daarop verlenen die niet voorzien is in deze Overeenkomst.
3. Indien Contractant niet aan één of meer van zijn verplichtingen voldoet, is Galaxy bevoegd om de door Galaxy geleverde goederen waarvoor geen volledige betaling is verkregen, als eigendom van Galaxy terug te vorderen.

Artikel 37 - Opschorting

1. Onverminderd het bepaalde in het voorgaande artikel is Galaxy gerechtigd de levering van de goederen en/of de te verrichten werkzaamheden op te schorten indien de Contractant een verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden miskent.
2. De verplichting tot levering of het verrichten van werkzaamheden herleeft weer, indien de Contractant binnen een door Galaxy gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

Artikel 38 - Overmacht en niet-nakoming

1. Bij overmacht en andere omstandigheden van zodanige aard, dat naar redelijkheid nakoming van de Overeenkomst niet van Galaxy kan worden geleverd – daaronder mede begrepen het geval, dat Galaxy door haar eigen toeleveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld – zal de leveringsplicht worden opgeschort en de levertijd worden verlengd met een tijdsduur gelijk aan die van het voortduren van de overmachtsituatie.
2. Mocht de verlenging van de levertijd naar het oordeel van Galaxy meer gaan belopen dan drie maanden dan wel nakoming geheel onmogelijk zijn, dan is Galaxy gerechtigd de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te annuleren, zonder tot enige vergoeding van schade gehouden te zijn. Indien sprake is van gedeeltelijke uitvoering, zal de koper een evenredig deel van de totale prijs verschuldigd zijn.
3. In geval van niet-nakoming door Contractant van zijn verplichtingen, daaronder mede begrepen het geval dat hij een betaling niet op het daarvoor overeengekomen tijdstip heeft verricht, zal Galaxy naar haar keuze steeds bevoegd zijn de Overeenkomst, zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, ontbonden te verklaren dan wel nakoming te vorderen, onverminderd haar aanspraken op schadevergoeding, terwijl Galaxy dan voorts bevoegd is ook alle andere met de betrokken Contractant lopende transacties, voor zover nog niet uitgevoerd, onder gelijke voorwaarden te annuleren; elke annulering heeft steeds de opeisbaarheid van al het aan Galaxy verschuldigde tot gevolg.